

外国語公式 Web サイトご利用のお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

2018 年 6 月 28 日更新

お客様各位

株式会社ブライトンコーポレーション

このたび、弊社が運営する「京都ブライトンホテル」、「ホテルブライトンシティ 京都山科」、「ホテルブライトンシティ大阪北浜」において、外国語公式 Web サイトで利用しているファストブッキングジャパン株式会社の予約システムのサーバーが外部からの不正アクセスを受け、当該サイトにてご予約された、818 名のお客様情報の一部が流出いたしました。

ご利用いただきましたお客様をはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

該当のお客様には、個別に E メールにてご連絡を行ない、お詫びとご説明を行なっております。流出した可能性があるお客様情報については、悪用される可能性もございますので、細心のご注意をお願い申し上げます。

尚、弊社日本語 Web サイトからご予約されたお客さま情報の流出はございません。

1. 事象詳細および判明の経緯

6 月 21 日(木)

ファストブッキングジャパン株式会社から、不正アクセスの被害により提携しているホテルのお客様情報が不正に取得された可能性があるとの報告を受けました。

6 月 22 日(金)

ファストブッキングジャパン株式会社に対して、当社のホテルが対象であるかの問合せおよび早期確認を依頼しました。

6 月 26 日(火)

個人情報(お客様の氏名および国籍、郵便番号、電話番号、メールアドレス、予約金額、予約番号、予約ホテル名、チェックイン日、チェックアウト日)が流出したとの報告を受けました。

2. 流出したお客様情報について

(1) 対象となるお客様

当サイトで2017年5月1日～2018年6月19日の間に宿泊予約された計818名のお客様。(京都ブライトンホテル287名、ホテルブライトンシティ京都山科82名、ホテルブライトンシティ大阪北浜449名)

(2) お客様情報

- お客様の氏名および国籍
- 郵便番号、電話番号、メールアドレス
- 予約金額、予約番号、予約ホテル名
- チェックイン日、チェックアウト日

※クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 対応

(1) お客様への対応について

情報が流出したお客様には、弊社から個別にEメールにてご連絡しております

(2) 予約システムに関して

弊社では、ファストブッキングジャパン株式会社から流出の可能性の報告を受けた後、当該予約システムの新規受付を停止し、システムの利用を停止することといたしました。ファストブッキングジャパン株式会社による対策が完了し、セキュリティの安全性について、弊社でも確認が出来次第、外国語公式Webサイトでの予約を再開いたします。

4. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社ブライトンコーポレーション

京都ブライトンホテル

ホテルブライトンシティ京都山科

ホテルブライトンシティ大阪北浜

専用窓口

EMAIL: kbh_kojinjo@brightonhotels.co.jp